

## Campanha “À MAGIA DE DAR E RECEBER”

### PERGUNTAS FREQUENTES

#### Em que consiste a oferta da campanha?

A oferta consiste na atribuição de 100€ em créditos para trocar por experiências, na compra de 4 garrafas do portfólio Pernod Ricard.

O saldo poderá ser trocado pelas seguintes ofertas:

- I. Sessões de Bem Estar e Beleza
  - Sessões de tratamentos estéticos
  - Cuidado de Imagem
  
- II. Atividades Desportivas
  - Atividades em Modalidades
  - Fitness
  - Artes Marciais ou Defesa Pessoal
  - Dança
  
- III. Workshops de Culinária e/ou Arte
  - Oferta de inscrição, mensalidade ou aulas

#### Como posso ter acesso à oferta?

Para poderes ter acesso à oferta deverás efetuar os seguintes passos:

##### **1ª passo:**

Comprar pelo menos 4 (quatro) Produtos Promovidos (exeto RTDs) durante o Período da Campanha, e guardar o(s) talão(ões) de compra até ao final da Campanha;

##### **2ª passo:**

Registar-se, durante o Período da Campanha, no site disponível em [www.amagiadedarereceber.com](http://www.amagiadedarereceber.com), preenchendo o formulário de registo e fornecendo as seguintes informações:

- a) Nome e Apelido  
E-mail  
NIF

### **3º passo:**

Para inserir o(s) talão(ões) de compra, o Participante terá de efetuar o login em [www.amagiadedarereceber.com](http://www.amagiadedarereceber.com) e introduzir uma fotografia, cópia ou digitalização do(s) talão(ões) de compra no campo indicado para o efeito.

### **4ª passo:**

Uma vez que escolhida(s) a(s) experiência(s), o Participante deverá seguir os seguintes passos para o resgatar e usufruir da sua oferta.

- a) Aceder à plataforma através de [www.amagiadedarereceber.com](http://www.amagiadedarereceber.com) e fazer o login na plataforma;
- b) Escolher de imediato uma (1) experiência entre as disponíveis, de acordo com o saldo da sua conta;
- c) Fazer o download do voucher de reserva associado ao estabelecimento e à experiência selecionada;
- d) Solicitar a reserva ao estabelecimento selecionado com pelo menos 2 (duas) semanas de antecedência seguindo as instruções fornecidas na descrição da oferta, ou na falta desta, contactando diretamente o estabelecimento colaborador por telefone e/ou e-mail publicado junto à oferta selecionada;
- e) Dirigir-se\* ao estabelecimento no dia e horário agendados com o parceiro.

(\*) Exceto em experiências online, em que as instruções fornecidas pelo estabelecimento colaborador e/ou as instruções fornecidas na descrição da oferta devem ser seguidas para aceder à experiência.

### **Preciso de comprar as 4 garrafas em apenas uma compra?**

Não, podes adquirir as 4 garrafas em diferentes compras ao longo do Período da Campanha. No entanto, os 100€ em créditos só serão atribuídos após a aquisição das 4 garrafas.

### **Posso submeter mais do que um talão de compra?**

Sim, podes submeter vários talões de compra de uma só vez ou em diferentes momentos, até ao final do Período de Participação da Campanha.

### **Até quando posso registar-me no site e acumular créditos?**

Podes registar-te no site da campanha até 31/01/2025.

### **Até quando poderei usufruir das ofertas?**

O prazo para usufruir das ofertas recebidas ao abrigo da presente Campanha será desde as 00:00 horas do dia 01/11/2024 até às 00:00 horas do dia 30/06/2025 (doravante designado como o “Período de Usufruto”).

Quaisquer ofertas utilizadas antes ou depois do Período de Usufruto serão inválidas e não será possível a respetiva ativação.

### **Como posso conhecer as ofertas disponíveis?**

Poderás consultar a lista de ofertas através do site [www.amagiadedareceber.com](http://www.amagiadedareceber.com) após finalizar o registo e introduzir o(s) talão(ões) de compra. Para qualquer questão, poderás contactar a Linha de Apoio à campanha através do e-mail [amagiadedareceber@tlcrewards.com](mailto:amagiadedareceber@tlcrewards.com) ou através do número 308 813 680 (custo chamada rede fixa nacional) disponível nos dias úteis das 9h às 13h e das 14h às 18h. O custo das comunicações depende do tarifário acordado com o seu operador.

### **Posso oferecer a experiência a outra pessoa?**

Sim, poderás oferecer o teu voucher a outra pessoa. No momento de escolha da experiência poderás colocar os dados da pessoa que irá usufruir do voucher.

### **O que acontece se eu perder os vouchers das experiências?**

A partir do momento da entrega dos vouchers, a responsabilidade dos mesmos é do participante, pelo que não será possível a emissão de novos vouchers.

### **Posso utilizar o voucher da mesma experiência mais do que uma vez?**

Poderá usufruir da experiência apenas uma vez por parceiro/marca.

### **Selecionei uma oferta, mas, ao fazer a reserva, fui informado que as datas que pretendia não estão disponíveis. Posso pedir a devolução ou troca do voucher?**

Não é possível efetuar a devolução ou troca de vouchers já emitidos. Recomendamos que confirme previamente todas as condições, bem como os períodos elegíveis para poder usufruir da oferta, antes de concluir o pedido do voucher.

### **Surgiu-me um imprevisto e não vou poder usar a oferta que escolhi. Posso trocar ou devolver esse voucher?**

Os vouchers já emitidos não podem ser trocados ou devolvidos.