

Campanha “À MAGIA DE DAR E RECEBER”

PERGUNTAS FREQUENTES

Em que consiste a oferta da campanha?

A oferta consiste na atribuição de 100€ em créditos para trocar por experiências, na compra de 4 garrafas do portfólio Pernod Ricard.

O saldo poderá ser trocado pelas seguintes ofertas:

- I. Sessões de Bem Estar e Beleza
 - Sessões de tratamentos estéticos
 - Cuidado de Imagem

- II. Atividades Desportivas
 - Atividades em Modalidades
 - Fitness
 - Artes Marciais ou Defesa Pessoal
 - Dança

- III. Workshops de Culinária e/ou Arte
 - Oferta de inscrição, mensalidade ou aulas

Como posso ter acesso à oferta?

Para poderes ter acesso à oferta deverás efetuar os seguintes passos:

1ª passo:

Comprar pelo menos 4 (quatro) Produtos Promovidos (exeto RTDs) durante o Período da Campanha, e guardar o(s) talão(ões) de compra até ao final da Campanha;

2ª passo:

Registar-se, durante o Período da Campanha, no site disponível em www.amagiadedarereceber.com, preenchendo o formulário de registo e fornecendo as seguintes informações:

- a) Nome e Apelido
- E-mail
- NIF

3º passo:

Para inserir o(s) talão(ões) de compra, o Participante terá de efetuar o login em www.amagiadedarereceber.com e introduzir uma fotografia, cópia ou digitalização do(s) talão(ões) de compra no campo indicado para o efeito.

4ª passo:

Uma vez que escolhida(s) a(s) experiência(s), o Participante deverá seguir os seguintes passos para o resgatar e usufruir da sua oferta.

- a) Aceder à plataforma através de www.amagiadedarereceber.com e fazer o login na plataforma;
- b) Escolher de imediato uma (1) experiência entre as disponíveis, de acordo com o saldo da sua conta;
- c) Fazer o download do voucher de reserva associado ao estabelecimento e à experiência selecionada;
- d) Solicitar a reserva ao estabelecimento selecionado com pelo menos 2 (duas) semanas de antecedência seguindo as instruções fornecidas na descrição da oferta, ou na falta desta, contactando diretamente o estabelecimento colaborador por telefone e/ou e-mail publicado junto à oferta selecionada;
- e) Dirigir-se* ao estabelecimento no dia e horário agendados com o parceiro.

(*) Exceto em experiências online, em que as instruções fornecidas pelo estabelecimento colaborador e/ou as instruções fornecidas na descrição da oferta devem ser seguidas para aceder à experiência.

Preciso de comprar as 4 garrafas em apenas uma compra?

Não, podes adquirir as 4 garrafas em diferentes compras ao longo do Período da Campanha. No entanto, os 100€ em créditos só serão atribuídos após a aquisição das 4 garrafas.

Posso submeter mais do que um talão de compra?

Sim, podes submeter vários talões de compra de uma só vez ou em diferentes momentos, até ao final do Período de Participação da Campanha.

Até quando posso registar-me no site e acumular créditos?

Podes registar-te no site da campanha até 31/01/2025.

Até quando poderei usufruir das ofertas?

O prazo para usufruir das ofertas recebidas ao abrigo da presente Campanha será desde as 00:00 horas do dia 01/11/2024 até às 00:00 horas do dia 30/06/2025 (doravante designado como o “Período de Usufruto”).

Quaisquer ofertas utilizadas antes ou depois do Período de Usufruto serão inválidas e não será possível a respetiva ativação.

Como posso conhecer as ofertas disponíveis?

Poderás consultar a lista de ofertas através do site www.amagiadedarereceber.com após finalizar o registo e introduzir o(s) talão(ões) de compra. Para qualquer questão, poderás contactar a Linha de Apoio à campanha através do e-mail amagiadedarereceber@tlcrewards.com ou através do número 308 813 680 (custo chamada rede fixa nacional) disponível nos dias úteis das 9h às 13h e das 14h às 18h. O custo das comunicações depende do tarifário acordado com o seu operador.

Posso oferecer a experiência a outra pessoa?

Sim, poderás oferecer o teu voucher a outra pessoa. No momento de escolha da experiência poderás colocar os dados da pessoa que irá usufruir do voucher.

O que acontece se eu perder os vouchers das experiências?

A partir do momento da entrega dos vouchers, a responsabilidade dos mesmos é do participante, pelo que não será possível a emissão de novos vouchers.

Posso utilizar o voucher da mesma experiência mais do que uma vez?

Poderá usufruir da experiência apenas uma vez por parceiro/marca.

Selecionei uma oferta, mas, ao fazer a reserva, fui informado que as datas que pretendia não estão disponíveis. Posso pedir a devolução ou troca do voucher?

Não é possível efetuar a devolução ou troca de vouchers já emitidos. Recomendamos que confirme previamente todas as condições, bem como os períodos elegíveis para poder usufruir da oferta, antes de concluir o pedido do voucher.

Surgiu-me um imprevisto e não vou poder usar a oferta que escolhi. Posso trocar ou devolver esse voucher?

Os vouchers já emitidos não podem ser trocados ou devolvidos.